

## UMOWA ABONAMENTOWA

Umowa zawarta w dniu ..... w Kielcach między:

Muzeum Wsi Kieleckiej w Kielcach, ul. Jana Pawła II nr 6, 25-025 Kielce, NIP: 657-17-47-623  
reprezentowanym przez Mariusza Masny – p. o. Dyrektora

Przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Jana Deńcy

Zwanego w dalszej części **Abonentem**,

a

.....  
.....  
.....  
.....

zwanego dalej **Operatorem**

### §1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie łącza internetowego przez **Operatora**.

### § 2. Czas trwania umowy

1. Umowa na czas określony od dnia 01.09.2018 do 31.08.2019r.

### § 3. Opłaty

1. **Abonent** zobowiązuje się uiszczać następujące opłaty:

2. Miesięczną opłatę abonamentową w wysokości : .....

3. **Abonent** zapłaci opłatę abonamentową za każdy miesiąc świadczenia usługi na podstawie faktury wystawionej przez **Operatora**.

4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez **Operatora** prawidłowo wystawionej faktury.

### § 4. Postanowienia Ogólne

1. **Operator** gwarantuje przepustowości transmisji na styku sieci internet o wartości 10mbit/s i „z” sieci internet o wartości 20mbit/s bez ograniczeń transferu ze średnim opóźnieniem w skali miesiąca nie więcej niż 50ms oraz dodatkowym publicznym adresem IP do wykorzystania przez **Abonenta**.

2. **Operator** zapewnia zabezpieczenie styku z siecią INTERNET:

- zaporę ogniową (Firewall)
- system wykrywania włamań
- filtrowanie stron internetowych
- ochrona antywirusowa protokołów SMTP, POP3, IMAP

3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje od dnia 1 września 2018 roku.
4. Zakończenie świadczenia usługi zawarta na czas określony do 31 sierpnia 2018 roku.
5. Sprzęt umożliwiający dostęp do Internetu jest dostarczany i instalowany przez operatora. **Operator** gwarantuje jego funkcjonalność przez cały okres świadczenia Usługi.

#### § 5. Obsługa serwisowa

1. W ramach obsługi serwisowej **Operator** zapewnia telefoniczną obsługę **Abonenta** pod numerem telefonu:..... oraz pod adresem e-mail: .....
2. Czas reakcji na awarię wynosi 4 godziny.
3. Czas usunięcia awarii: 8 godzin

#### § 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być wnoszone z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz w przypadku nieprawidłowego naliczenia opłat za Usługi.
2. Reklamacje są zgłaszane przez **Abonenta** w formie pisemnej na adres: ....., lub drogą elektroniczną na adres ..... Przy zgłoszeniu w formie elektronicznej **Abonent** musi uzyskać potwierdzenie odbioru e-mail przez BOK.
3. Przy ustalaniu czasu trwania awarii za jej początek uznaje się moment zgłoszenia przez **Abonenta** (telefonicznego lub za pomocą poczty elektronicznej) nieprawidłowego funkcjonowania Usługi, pod warunkiem, iż awaria powstała z winy **Operatora**. Za koniec awarii uznaje się przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Usługi.
4. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie do 12 miesięcy licząc od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
5. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku zapłaty należności wynikającej z Umowy i faktur.
6. **Operator** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
7. Za każdy dzień, w którym przerwa w świadczeniu Usługi trwała dłużej niż 12 godzin, **Abonentowi** przysługuje odszkodowanie w postaci 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy, pod warunkiem, że o zaistnieniu awarii niezwłocznie powiadomił **Operatora**.
8. **Abonent** ma prawo dochodzenia swoich roszczeń w postępowaniu sądowym lub gdy reklamującym jest konsument, dochodzenia swoich roszczeń w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa UKE, a także przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji oraz w przypadku, gdy **Operator** nie rozliczył dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.

#### § 7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



2. Wszelkie zawiadomienia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu czy zawieszeniu niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Abonent**

**Operator**

**ADWOKAT**

*mgr Andrzej Szoski*

*Dyktando*