

### Istotne postanowienia umowy

zawarta w Kielcach w dniu ..... r. pomiędzy:

**Muzeum Wsi Kieleckiej, ul. Jana Pawła II 6, 25-025 Kielce, NIP: 6571747623, REGON: 000659785**  
reprezentowanym przez:

**Dyrektora Muzeum Wsi Kieleckiej – Tadeusza Sikorę**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a:

....., NIP ....., REGON .....

reprezentowanym przez

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (art. 10 oraz art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

#### § 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest **„dostawa i wdrożenie elektronicznego systemu biletowego wykonanego dla Muzeum Wsi Kieleckiej wraz z dostawą i instalacją sprzętu/urządzeń, na terenie Parku Etnograficznego w Tokarni, Tokarnia 303, 26-060 Chęciny”**, obejmująca w szczególności:
  - 1) dostawę sprzętu/urządzeń oraz oprogramowania na potrzeby elektronicznego systemu biletowego (systemu);
  - 2) montaż sprzętu/urządzeń na potrzeby elektronicznego systemu biletowego (systemu);
  - 3) instalację, wdrożenie, konfigurację i testowanie oprogramowania;
  - 4) zapewnienie licencji na dostarczone oprogramowanie;
  - 5) przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi elektronicznego systemu biletowego (systemu);
  - 6) zapewnienie serwisu gwarancyjnego w okresie rękojmi i gwarancji;
  - 7) wykonanie robót budowlanych towarzyszącychco związane jest z realizacją projektu RPSW.04.04.00-26-0009/16 pn. „Rozwój zasobów niezbędnych do prowadzenia procesu udostępniania zbiorów” w ramach Działania 4.4 „Zachowanie dziedzictwa kulturowego i naturalnego” Osi priorytetowej 4 „Dziedzictwo naturalne i kulturowe” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020.
2. Ilekroć w niniejszej umowie mowa jest o „Systemie” rozumie się przez to system biletowy, o którym mowa w ust. 1.
3. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia na warunkach określonych w niniejszej umowie, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) - stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, Dokumentacją Projektową stanowiącą - Załącznik nr 2 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy - stanowiącą Załącznik nr 3 do Umowy

## § 2 Termin realizacji

1. Termin realizacji Przedmiotu Umowy o którym mowa w §1 ust. 1: do 70 dni od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia .....
2. Termin zakończenia realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 1, należy rozumieć jako termin wpływu do Zamawiającego pisemnej informacji sporządzonej przez Wykonawcę o zakończeniu prac i gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 umowy.
3. Szczegółowy terminarz realizacji Przedmiotu Umowy określa Harmonogram stanowiący Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, sporządzony przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym najpóźniej w terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.
4. Każda zgłoszona przez Wykonawcę zmiana Harmonogramu w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy wymaga każdorazowo zatwierdzenia przez Zamawiającego i nie wymaga aneksu do Umowy.

## § 3 Obowiązki Stron

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - 1) wprowadzenia Wykonawcy na teren prac w terminie 3 dni od daty podpisania Umowy,
  - 2) terminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy,
  - 3) odbioru Przedmiotu Umowy na podstawie otrzymanego zgłoszenia Wykonawcy, o który mowa w ust. 2 pkt 9), na poniższych zasadach:
    - a) Wykonawca po zakończeniu realizacji całości prac składających się na Przedmiot Umowy zgłasza pisemnie gotowość do odbioru końcowego, przedkładając jednocześnie komplet dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, a w szczególności: dokumenty gwarancyjne, licencyjne, protokoły odbiorów technicznych, certyfikaty i aprobaty techniczne użytych materiałów oraz dokumentację powykonawczą z wykonanych prac wraz z wyszczególnieniem zmian dokonanych w toku ich realizacji i t.p.
    - b) Odbiór końcowy jest przeprowadzany komisyjnie przy udziale upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
    - c) O terminie odbioru Wykonawca ma obowiązek poinformować Podwykonawców, przy udziale których wykonał Przedmiot Umowy.
    - d) Zamawiający przystąpi do odbioru końcowego w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia i zakończy go niezwłocznie.
    - e) Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zostanie stwierdzone, że Przedmiot Umowy nie jest gotowy do odbioru, z powodu nie zakończenia prac, z powodu wystąpienia istotnych wad uniemożliwiających korzystanie z Przedmiotu Umowy lub z powodu nieprzeprowadzenia wymaganych prób i sprawdzeń, Zamawiający może przerwać odbiór końcowy, wyznaczając Wykonawcy termin do wykonania prac, usunięcia wad lub przeprowadzenia prób i sprawdzeń, uwzględniający ich złożoność techniczną, a po jego upływie powrócić do wykonywania czynności odbioru końcowego.
    - f) W przypadku kolejnego stwierdzenia wad i usterek Zamawiający stwierdzi ich istnienie w protokole odbioru i naliczy karę umowną, wskazaną w §10 ust.2 pkt 9).
    - g) Komisja sporządza protokół odbioru końcowego Przedmiotu Umowy. Podpisany protokół odbioru końcowego jest podstawą do dokonania końcowych rozliczeń Stron.
    - h) Za dzień faktycznego odbioru końcowego uznaje się dzień podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Umowy protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Dokumentacją Projektową, na ustalonych niniejszą umową warunkach oraz zgodnie ze swoją ofertą,
  - 2) Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie Przedmiotu Umowy.
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.



- 4) Przedmiot Umowy zrealizowany zostanie przez Wykonawcę w ścisłym współdziałaniu z pracownikami odpowiednich komórek organizacyjnych Zamawiającego, przy zachowaniu zasady dzielenia się z nimi posiadaną wiedzą i doświadczeniem.
- 5) Wykonawca zapewnia, że sprzęt/urządzenia stanowiące Przedmiot Umowy, będą: fabrycznie nowe, o zaferowanych parametrach technicznych spełniających wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, sprawne technicznie, wolne od wad fizycznych i wad prawnych, dostarczone będą w oryginalnych opakowaniach producenta, na których widoczna będzie nazwa producenta oraz numer katalogowy a ponadto, że dostarczone oprogramowanie pozbawione będzie wad fizycznych i prawnych i nie będzie naruszać praw autorskich lub praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 6) Wykonawca gwarantuje, że oferowane urządzenia w dniu złożenia oferty nie były przewidziane przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
- 7) Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego szkolenie na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 8) W razie powstania w trakcie wykonywania umowy i po jej wykonaniu roszczeń osób trzecich, wynikłych z wykonania bądź nieprawidłowego wykonania umowy przez Wykonawcę i jego pracowników, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za zaspokojenie roszczeń osób trzecich z tytułu powstałych szkód.
- 9) Z dniem zgłoszenia Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 umowy, do odbioru Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu wszelkich dokumentów dotyczących Przedmiotu Umowy niezbędnych do dokonania odbioru, a w szczególności: dokumenty gwarancyjne, licencyjne, protokoły odbiorów technicznych, certyfikaty i aprobaty techniczne użytych materiałów oraz dokumentację powykonawczą z wykonanych prac wraz z wyszczególnieniem zmian dokonanych w toku ich realizacji i.t.p.

#### **§ 4 Warunki serwisu gwarancyjnego**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy Wykonawca zapewni kompleksowy serwis Przedmiotu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, w tym:
  - 1) wykonywanie przeglądów corocznych, okresowych wraz z niezbędnym czyszczeniem i wymianą elementów mechanicznych podlegających zużyciu, w częstotliwości przewidzianej przez producenta;
  - 2) wykonanie napraw gwarancyjnych;
  - 3) serwis awarii sprzętowych będzie wykonywany w dni robocze (poniedziałek - sobota) przez cały rok;
  - 4) serwis i wsparcie techniczne w przypadku awarii systemowych będzie wykonywane 7 dni w tygodniu;
  - 5) zgłoszenie awarii zostanie przyjęte niezwłocznie i zostanie mu nadany odpowiedni priorytet;
  - 6) czas reakcji serwisu od przyjęcia zgłoszenia to maksymalnie 24 godziny. Czas reakcji serwisowej mierzony będzie od powiadomienia telefonicznego lub mailowego;
  - 7) Serwisant w dniu interwencji w miejscu instalacji sprzętu/urządzeń i oprogramowania winien być wyposażony w podstawowe części umożliwiające naprawę, a w szczególnych przypadkach winien zdiagnozować usterkę i w tym dniu zamówić nietypowe części. W każdym wypadku naprawa nie powinna trwać dłużej niż jeden dzień roboczy od zgłoszenia;
  - 8) w przypadku awarii systemu uniemożliwiającej sprzedaż biletów przez dłużej niż 8 godzin niezwłocznie powinna zostać wdrożona sprzedaż awaryjna biletów;
  - 9) sprzedaż awaryjna nie powinna być realizowana dłużej niż przez 24 godziny;
  - 10) rozwiązywanie problemów technicznych związanych działaniem i obsługą systemu;
  - 11) udzielanie informacji na temat sposobu działania wszystkich funkcji oferowanych przez system;
  - 12) udzielanie informacji na temat sposobu wykonywania kopii bezpieczeństwa danych systemu;
  - 13) udzielanie informacji na temat optymalnej względem potrzeb konfiguracji systemu;
  - 14) weryfikację powodów, które doprowadziły do niezgodności w zgromadzonych danych (jaki użytkownik i w jakich okolicznościach popełnił błąd);
  - 15) nieodpłatne wsparcie techniczne w zakresie aktualizacji systemu dostosowującej go do zmian prawnych;

księgowych np. zmian w VAT (stawki podatku, terminy wystawiania faktur, obowiązku podatkowego), przepisów dotyczących ochrony danych osobowych

2. Przeglądy, o których mowa w ust. 1 pkt 1) muszą obejmować:
  - 1) kontrolę integralności i spójności baz danych oraz w razie zauważonych usterek doprowadzenie do integralnych i spójnych baz danych;
  - 2) kontrolę konfiguracji i poprawności działania sprzętu i oprogramowania;
  - 3) skontrolowania działania dysków i innych podzespołów serwera oraz naprawy w razie usterki;
  - 4) sprawdzanie czy wykonane archiwizacje baz danych realizowane są poprawnie w zadanych częstotliwościach (np. codziennie, co tydzień, co miesiąc, kwartalnie itp.);
  - 5) optymalizowanie konfiguracji serwerów baz danych;
  - 6) aktualizację oprogramowania systemowego do nowszych wersji w ramach licencji;
  - 7) instalowanie i wdrażanie nowych wersji oprogramowania (aktualizacji) objętego niniejszym zamówieniem, zwłaszcza w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych lub wprowadzenia nowych przepisów prawa, przed terminem wejścia w życie zmienionych lub nowych przepisów prawa dotyczących tego oprogramowania;
  - 8) utrzymanie prawidłowego i optymalnego działania całego systemu-oprogramowania systemowego;
  - 9) nie pobieranie dodatkowych opłat za wszelkie prace gwarancyjne np. dojazd, delegacja i inne;
  - 10) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu systemu i zgromadzonych danych archiwalnych, zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach.

#### **§ 5 Licencja**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, z dniem odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji nieodwołalnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie w zakresie określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, umożliwiającej Zamawiającemu w sposób nienaruszający praw osób trzecich, do korzystania z systemu w celu określonym Opisem Przedmiotu Zamówienia.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy licencji na całe wykorzystywane przez system oprogramowanie muszą obejmować aktualizacje tego oprogramowania do najnowszych jego wersji przez cały okres rękojmi i gwarancji.
3. Udzielenie licencji i przeniesienie prawa własności do przedmiotu zamówienia następuje z dniem odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 i nie wymaga złożenia dodatkowego oświadczenia Wykonawcy.
4. Jeżeli jakkolwiek osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniami o naprawienie szkody wyrządzonej w skutek działania lub zaniechania Zamawiającego dotyczącego utworów w szczególności w skutek naruszenia dóbr osobistych lub praw autorskich tej osoby, Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia tych roszczeń w całości oraz zwalnia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. Ponadto, w takim przypadku zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych ze zgłoszonym roszczeniem, w tym również kosztów pomocy prawnej ponoszonych przez Zamawiającego.

#### **§ 6 Wynagrodzenie**

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... netto + VAT w wysokości ..... zł, tj. brutto ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za dostarczenie systemu i sprzętu, udzielone licencje, przeprowadzenie szkoleń oraz pomoc zdalną, wszelkie przyjazdy, delegacje, noclegi, wymianę urządzeń.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, które nie podlega zmianie w czasie trwania umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w ust. 1.



4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę: ..... w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Podstawą wystawienia faktury w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.
6. Jako dzień zapłaty strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający umożliwi Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. 2020 poz. 1666) przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

### **§ 7 Rękojmia i gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane prace, użyte materiały oraz dostarczony sprzęt/urządzenia na okres ..... miesięcy (zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w ofercie), liczonej od dnia odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Strony ustalają, iż okres rękojmi na przedmiot umowy równy będzie okresowi gwarancji, określonego w ust. 1.
3. W przypadku kiedy producent sprzętu/urządzenia oferuje termin gwarancji dłuższy niż termin zaoferowany przez Wykonawcę, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca udzieli gwarancji na sprzęt/urządzenie, zgodny z gwarancją producenta.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i pokrycia kosztów w okresie gwarancji - serwisu gwarancyjnego oraz nie mniej niż raz w roku obowiązkowego przeglądu technicznego poszczególnego sprzętu/urządzeń i całego systemu.
5. Terminy przeglądów powinny być ustalane z Zamawiającym co najmniej z 2-tygodniowym wyprzedzeniem.
6. W ramach obowiązkowego przeglądu technicznego, Wykonawca wykona m.in. test poprawnego funkcjonowania sprzętu/urządzeń, aktualizacje oprogramowania wewnętrznego, oczyszczenie komponentów, które wpływają na poprawną pracę sprzętu/urządzeń oraz oczyszczenie wszystkich sprzętów/urządzeń.
7. Gwarancją objęte są wszystkie awarie, wady i usterki wyłączające lub ograniczające możliwość korzystania z systemu lub poszczególnych sprzętów/urządzeń zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Strony umowy oświadczają, iż zgłoszenie sprzętu/urządzenia lub systemu do naprawy może nastąpić telefonicznie lub pocztą elektroniczną (e-mail).
9. Podczas trwania okresu gwarancji Wykonawca lub serwis, działający na zlecenie Wykonawcy, dokonywać będą bezpłatnych napraw wszystkich zgłoszonych sprzętów/urządzeń. Czas reakcji serwisu to maksymalnie 24 godziny od przyjęcia zgłoszenia (powiadomienia telefonicznie lub mailowo), zaś naprawa zostanie wykonana maksymalnie w ciągu 2 dni od dnia zgłoszenia. Przez pojęcie „naprawa” Zamawiający rozumie realizację czynności polegających na przywróceniu pierwotnej funkcjonalności danego systemu lub danego sprzętu/urządzenia.
10. W przypadku, kiedy naprawa nie zostanie zrealizowana w czasie wskazanym w ust. 8, stosuje się postanowienia określone w § 10 ust. 2 pkt 3) umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia, w ciągu kolejnych 2 dni, na czas naprawy, sprzętu/urządzenia zastępczego wolnego od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od naprawianego.
11. Naprawa będzie wykonywana w miejscu użytkowania sprzętu/urządzenia na terenie Parku Etnograficznego w Tokarni w dniach i godzinach pracy Zamawiającego. W przypadku konieczności naprawy urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca pokryje koszty transportu w obie strony.
12. W przypadku:
  - 1) przedłużenia się czasu naprawy powyżej 14 kolejnych dni, lub
  - 2) gdy wady nie da się usunąć, lub
  - 3) 2-ch bezskutecznych naprawach gwarancyjnych,Wykonawca wymieni w ciągu 7 kolejnych dni uszkodzony sprzęt/urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad, o parametrach technicznych nie gorszych od sprzętu/urządzenia podlegającego wymianie.
13. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający ma prawo



kupić nowy sprzęt/urządzenie (o parametrach technicznych nie gorszych od sprzętu/urządzenia podlegającego wymianie) u osoby trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie pozbawia Zamawiającego dochodzenia innych roszczeń przewidzianych niniejszą Umową.

14. Przez sprzęt/urządzenie, w ramach niniejszej Umowy, rozumie się wszystkie rzeczy dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
15. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
  - 1) w przypadku naprawy sprzętu/urządzenia - o okres wykonywania naprawy,
  - 2) w przypadku dokonania wymiany sprzętu/urządzenia - o okres gwarancji, który rozpocznie swój bieg od dnia odbioru przez Zamawiającego nowego sprzętu/urządzenia.
16. Warunki gwarancji nie mogą nakazywać Zamawiającemu przechowywania opakowań, w których sprzęt/urządzenie lub oprogramowanie zostaną dostarczone. Zamawiający może usunąć opakowania, co nie spowoduje utraty gwarancji.
17. Ujawnione w okresie gwarancji wady na wykonane prace montażowe, instalacyjne itp. objęte Przedmiotem Umowy zostaną usunięte na koszt Wykonawcy – w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. W przypadku braku możliwości usunięcia wady we wskazanym terminie, wada zostanie usunięta w innym ustalonym przez strony terminie. W przypadku opóźnienia czasu usunięcia wad powyżej 5 dni, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad, a po jego bezskutecznym upływie, dokona usunięcia stwierdzonych usterek i wad na koszt Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 pkt 4) umowy.
18. Wykonawca rozszerza odpowiedzialność z tytułu rękojmi i oświadcza, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1.

#### **§ 8 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, tj. kwotę w wysokości ..... zł (słownie: .....). Kwota ta stanowi zabezpieczenie w zakresie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz do pokrycia roszczeń z tytułu gwarancji/rękojmi oraz usunięcia szkód Zamawiającego powstałych w wyniku realizacji umowy przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....
3. Kwota stanowiąca 70% kwoty zabezpieczenia, zostanie zwrócona lub zwolniona w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. W przypadku przesunięcia terminu realizacji umowy, przed podpisaniem stosownego aneksu do niniejszej umowy lub najpóźniej w dniu jego podpisania, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego przedłużenia okresu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy w wysokości określonej w ust. 1, pod rygorem naliczenia kary umownej.

#### **§ 9 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
  - 2) ogłoszenia upadłości Wykonawcy lub rozwiązania firmy Wykonawcy,
  - 3) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 4) zaniechanie przez Wykonawcę realizacji umowy przez okres 15 dni,
  - 5) stwierdzenie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy wynoszącej 21 dni w stosunku do terminów określonych w harmonogramie,
  - 6) stwierdzenie podczas procedury odbioru prac wad, których nie da się usunąć lub zwłoki w usunięciu wad wynoszącej 10 dni w stosunku do terminu wyznaczonego na usunięcie wad,

- 7) realizowanie przez Wykonawcę prac stanowiących Przedmiot Umowy w sposób sprzeczny z umową i/lub niezgodny z harmonogramem, pomimo monitów Zamawiającego,
  - 8) łączna wysokość naliczonych kar w stosunku do Wykonawcy przekroczyła 50% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
  3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt 1) -3) umowy, natomiast – ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w ust. 1 pkt 4)-8).
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### **§10 Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub w razie ujawnienia się wad lub usterek Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z przepisów prawa, a ponadto uprawnienia wynikające z niniejszej umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:
  - 1) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma wskazanego przez Zamawiającego czasu usunięcia wad, o którym mowa w § 7 ust. 9 i 10 umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 4) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma wskazanego przez Zamawiającego terminu usunięcia wad, o którym mowa w § 7 ust. 17 umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 5) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu wymiany sprzętu/urządzenia określonego w § 7 ust. 12 umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 6) w przypadku zwłoki w dostarczeniu zabezpieczenia, o którym mowa w § 8 ust. 4 umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 7) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 6), w wysokości 10 zł brutto za każdą godzinę opóźnienia w czasie reakcji.
  - 8) za nieudokumentowanie udziału w realizacji Przedmiotu Umowy innych podmiotów, o których mowa w § 12 ust. 3 umowy, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy,
  - 9) za nieusunięcie w wyznaczonym, na podstawie zapisów § 3 ust. 1 pkt. 3) litera e) umowy, terminie wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
  - 10) w przypadku, gdy czynności zastrzeżone dla osób wskazanych w dokumentacji na etapie postępowania przetargowego, będą wykonywały inne osoby niż zaakceptowane przez Zamawiającego w wysokości 5 000,00 zł brutto za każdorazowe takie naruszenie,
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy przysługującej Wykonawcy z tytułu wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
4. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktury, Zamawiający wystawi odpowiednią notę obciążeniową. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
5. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokrywają szkody poniesionej przez Zamawiającego,



Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Łączna wysokość naliczonych kar w stosunku do Wykonawcy nie może przekroczyć 80% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad, usterek, awarii lub uszkodzeń Przedmiotu Umowy w terminie, Zamawiający - niezależnie od uprawnień wynikających z przepisów prawa powszechnego - będzie miał prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron i naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca zobowiązany jest do jej uiszczenia na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

### **§ 11 Zmiana umowy**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych umową, wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następującym zakresie i okolicznościach:
  - 1) zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy o czas opóźnienia, jeżeli takie opóźnienie jest lub będzie miało wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy w następujących przypadkach:
    - a) opóźnienia związane z czynnościami Zamawiającego, od których uzależniona jest możliwość wykonania obowiązków nałożonych umową na Wykonawcę,
    - b) zawieszenia terminu realizacji zamówienia przez Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,
    - c) wystąpienia konieczności wykonania prac dodatkowych nieobjętych zamówieniem podstawowym,
    - d) zmiany danych/materiałów/informacji itp., na podstawie których wykonywany jest Przedmiot Umowy, lub opóźnienia w dostarczaniu danych/materiałów/informacji itp. dla Wykonawcy,
    - e) wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie jest odpowiedzialny, w tym wystąpienia kolizji z planowanymi lub prowadzonymi pracami na terenie Parku Etnograficznego w Tokami,
    - f) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi uniemożliwiającymi przeprowadzania odbioru, w terminie ustalonym w umowie,
    - g) siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, mimo należytej staranności. Przyczynami tymi będą m.in. zaniechania, ograniczenia, zakazy lub polecenia organów administracyjnych, sprawujących władzę administracyjną wobec stron dla prac wykonywanych na podstawie niniejszej umowy,
  - 2) zmiany technologiczne:
    - a) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Dokumentacji Projektowej, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziłoby niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy,
    - b) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
    - c) wprowadzenie nowych rozwiązań technicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystana dla Zamawiającego,
    - d) zmiana sprzętu/urządzeń objętych przedmiotem zamówienia pod warunkiem zaprzestania produkcji przez producenta oferowanego przez Wykonawcę sprzętu/urządzenia, jeśli Wykonawca pomimo dołożenia należytej staranności nie mógł uzyskać takiej informacji do chwili zawarcia umowy oraz pod warunkiem, że cena Przedmiotu Umowy o nowych parametrach technicznych nie ulegnie zmianie. Wykonawca musi wykazać, iż dołożył należytej staranności, aby uzyskać od producenta informację odnośnie kontynuowania lub zaprzestania produkcji oferowanego przez siebie sprzętu/urządzenia i zaoferować w zamian sprzęt/urządzenie o nie niższych parametrach technicznych i funkcjonalności oraz przedstawi na piśmie propozycje istotnych zmian w zakresie parametrów technicznych w stosunku do parametrów technicznych sprzętu/urządzenia zaoferowanego przez niego w ofercie,



- 3) zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 4) zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu,
  - 5) zmiany w zakresie innego podmiotu, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniu warunków określonych odpowiednio w § 12 umowy.
3. Warunkiem dokonania zmiany, o której mowa w ust. 2 jest złożenie uzasadnionego wniosku przez stronę inicjującą zmianę wraz z opisem okoliczności stanowiących podstawę do dokonania takiej zmiany i wyrażenie zgody na zmianę przez drugą stronę umowy i sporządzenie przez strony stosownego protokołu.

### **§ 12 Podwykonawcy, inne podmioty**

1. Wykonawca zamierza zlecić podwykonawcom, następujący zakres prac:
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania, co oznacza, że Wykonawca nie może powołać się na jakiegokolwiek okoliczności wynikające z faktu podzlecenia części prac, dla usprawiedliwienia się z niewykonania postanowień niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zrealizuje przedmiot umowy za pomocą innych podmiotów, na których zasoby zdolności technicznej lub zawodowej powoływał się w ofercie: nazwa innego podmiotu ..... w zakresie: ..... w formie: .....
4. Wykonawca może dokonywać zmiany innych podmiotów, o których mowa w ust. 3, jedynie za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowy inny podmiot. Nowy inny podmiot musi spełniać warunki określone w SIWZ w zakresie jakim Wykonawca polegał na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana ta wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania udziału w realizacji Przedmiotu Umowy innych podmiotów, o których mowa w ust. 3 umowy, najpóźniej w dacie wystawienia faktury.

### **§ 13 Zachowanie poufności**

1. Strony umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanymi przez strony niniejszej Umowy;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1) nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony Umowy, od której pochodzą informacje;
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej Umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej Umowy;
  - 5) nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy;
  - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej Umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową;
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony Umowy, o których strona ta poinformowała;

- 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej Umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do:
  - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
  - 2) informacji, na których ujawnienie strona Umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 3) informacji uzyskanych przez stronę Umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
  - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, str. 1 z 2016 r., sprost. Dz. Urz. UE. L 127, str. 2 z 2018 r.).

#### **§ 14 Przedstawiciele Stron**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest/są:
  - 1) Kierownik robót budowlanych - ..... tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ..... tel. ...., e-mail:.....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego są:
  - 1) ..... tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ..... tel. ...., e-mail: .....
3. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) oraz w wykazie osób, składanym na etapie prowadzenia postępowania przetargowego, może nastąpić wyłącznie z ważnego, udokumentowanego powodu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na taką zmianę. W celu uzyskania zgody Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć dokumenty potwierdzające posiadanie przez osobę zastępującą kwalifikacji i doświadczenia nie niższych niż kwalifikacje i doświadczenie osoby zastępowanej.
4. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu propozycje zmian, o których mowa w ust.3 nie później niż w terminie 5 dni roboczych przed planowanym skierowaniem nowej osoby do realizacji umowy, a w sytuacjach nagłych i nieprzewidzianych, kiedy dochowanie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim nie jest możliwe – w najkrótszym możliwym terminie. Przerwa w wykonywaniu umowy wynikająca z braku personelu Wykonawcy będzie traktowana jako przyczyna leżąca po stronie Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do przedłużenia terminu zakończenia umowy
5. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
6. Niedochowanie ww. warunku, poza okolicznościami obiektywnymi, jak ciężka choroba czy śmierć osoby, które umożliwiają Zamawiającemu odstąpienie od naliczania kary umownej, skutkuje naliczeniem kary umownej, opisanej w §10 ust. 2 pkt 10).
7. Zmiany danych kontaktowych oraz zmiana osób wymienionych w ust. 1 pkt 2) i ust. 2, nie powoduje konieczności sporządzenia aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania Strony umowy.

#### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy



Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.

3. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, iż niektóre dane zawarte w treści umowy, jak również Przedmiot Umowy mogą stanowić informację publiczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429, z późn. zm.).
4. Nieważność któregokolwiek postanowienia umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień umowy zostanie prawomocnie uznane za nieważne lub bezskuteczne, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnie obowiązującego. Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
5. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności z umowy na osobę trzecią, bez wcześniejszego uzyskania zgody Zamawiającego.
6. Integralną część umowy stanowią Załączniki:
  - 1) Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - 2) Załącznik Nr 2 – Dokumentacja Projektowa,
  - 3) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy,
  - 4) Załącznik Nr 3 – Harmonogram,
7. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

-----  
**Zamawiający**

-----  
**Wykonawca**