

Istotne postanowienia umowy

zawarta w Kielcach w dniu r. pomiędzy:

Muzeum Wsi Kieleckiej, ul. Jana Pawła II 6, 25-025 Kielce, NIP: 6571747623, REGON: 000659785
reprezentowanym przez:

Dyrektora Muzeum Wsi Kieleckiej – Tadeusza Sikorę

zwanym dalej „Zamawiającym”

a:

.....,

NIP.....,

REGON

reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej “Wykonawcą”.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie stałego symetrycznego dostępu do sieci Internet przy zachowaniu wymaganego poziomu usług (SLA) na rzecz Zamawiającego w lokalizacji Tokarnia 303, 26-060 Chęciny na okres 36 miesięcy
2. Wymagania dotyczące łącza:
 - a) Instalacja w szafie teletechnicznej wskazanej przez Zamawiającego, zakończone złączem Gigabit Ethernet RJ45
 - b) przepustowość co najmniej Mbps symetrycznie
 - c) 2 zewnętrzne publiczne adresy IP
 - d) Wykonawca zapewnia poziom usługi (SLA Service Level Agreement) gwarantujący:
 - dostępność usługi w okresie rozliczeniowym na poziomie minimum 99,5% w skali miesiąca
 - straty pakietów IP w warstwie dostępowej maksimum 0,25%
 - średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletcie krajowym sieci wykonawcy – maksimum 30 ms
 - średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej – maksimum 30 ms
 - monitorowanie parametrów SLA i obciążenia łącza, diagnozowanie w przypadkach obniżenia parametrów funkcjonowania Usług, powiadamianie Zamawiającego o wszelkich planowanych przerwach w świadczeniu Usługi
 - gwarantowany czas reakcji na awarię: 60 minut, liczony od momentu wykrycia przez system monitoringu sieci Wykonawcy lub od zgłoszenia telefonicznego na jeden z numerów podanych przez Wykonawcę
 - gwarantowany czas usunięcia awarii łącza i pełnego przywrócenia usługi – maksimum 8 godzin. Jeśli wymagany jest przyjazd do pomieszczeń zamawiającego w czasie wolnym od pracy bez dostępu do infrastruktury zamawiającego, Wykonawca umówi najbliższą wizytę w godzinach pracy Muzeum.
3. Dla zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa transmisji danych łącze nie może być budowane z wykorzystaniem:
 - a) łączy asymetrycznych w technologii DSL,
 - b) łączy satelitarnych,
 - c) komutowanych łączy telefonicznych,
 - d) łączy technologii radiowych w paśmie nie podlegającym koncesjonowaniu przez Urząd Komunikacji Elektronicznej,
 - e) technologii Wi-Fi, WiMax, HSDPA.

§ 2 Termin realizacji

1. Termin podłączenia łącza internetowego w miejscu instalacji wynosi 120 dni od zawarcia umowy.
2. Czas trwania umowy to 36 miesięcy od dnia uruchomienia usługi we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji.

§3 Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do zestawienia, instalacji, konfiguracji i udostępnienia przez całą dobę w całym okresie umowy, jednego stałego, szerokopasmowego, symetrycznego łącza dostępowego o prędkości co najmniejMbps wraz z niezbędnymi urządzeniami teletransmisyjnymi – całość zapewniająca Zamawiającemu stały dostęp do sieci Internet o parametrach określonych w §1.
2. Wszelkie uzgodnienia dotyczące prowadzenia tras kablowych w miejscach nie będących własnością Zamawiającego muszą być uzyskane przez Wykonawcę oraz uwzględnione w zaoferowanej cenie Usług. W celu wykonania instalacji Wykonawca zobowiązany jest dla każdej lokalizacji uzyskać na rzecz Zamawiającego wymagane pozwolenia oraz wykonać konieczne projekty, roboty budowlane, w tym prace wykończeniowe, porządkowe i inne.
3. Wykonawca gwarantuje fizyczną i logiczną separację ruchu danych od innych klientów Wykonawcy.
4. Wykonawca zapewnia dostęp do Usług w ciągu 120 dni od dnia zawarcia umowy.
5. Wykonawca wykona i dostarczy dokumentację techniczną zawierającą co najmniej:
 - dokumentację powykonawczą, w tym protokoły odbioru instalacji nowych łączy i wszelkich prac dodatkowych - jeżeli występują;
 - informację o adresacji IP wszystkich zainstalowanych łączy;
 - opis sposobu instalacji urządzeń Wykonawcy
 - opis wsparcia technicznego i serwisu

§4 Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości netto + VAT w wysokości zł, tj. brutto zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym:
 - a) opłata instalacyjna w wysokości netto + VAT w wysokości zł, tj. brutto zł (słownie:),
 - b) miesięczna opłata abonamentowa za każdy miesiąc wykonywania usługi udostępnienia łącza internetowego w wysokości netto + VAT w wysokości zł, tj. brutto zł (słownie:)
3. Okresem rozliczeniowym niniejszej umowy jest miesiąc kalendarzowy.
4. Rozliczenie następować będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
5. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury.
6. Jako dzień zapłaty strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego. .

§5 Niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub w razie ujawnienia się wad lub usterek Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z przepisów prawa, a ponadto uprawnienia wynikające z niniejszej umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych:
 - a) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy,
 - b) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu zakończenia dostarczenia Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma wskazanego przez Zamawiającego czasu usunięcia wad dotyczących parametrów łącza, o których mowa w §5 punkt 2, w wysokości 3 % wynagrodzenia brutto,

określonego w §4 punkt 2b umowy za każdy dzień zwłoki.

- d) W przypadku niedotrzymania jakości świadczonych usług, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, przy dostępności miesięcznej usług:
- dostępność usług poniżej 99% w skali miesiąca - Wykonawca ponosi karę umowną w wysokości 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w §4 punkt 2b umowy.
 - dostępność usług poniżej 96,0% w skali miesiąca – Wykonawca ponosi karę umowną w wysokości 50% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w §4 punkt 2b umowy.
 - dostępność usług poniżej 92% w skali miesiąca - Wykonawca ponosi karę umowną w wysokości 100% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w §4 punkt 2b umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należności Wykonawcy przysługującej Wykonawcy z tytułu wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
4. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktury, Zamawiający wystawi odpowiednią notę obciążeniową. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad, usterek, awarii lub uszkodzeń Przedmiotu Umowy w terminie, Zamawiający - niezależnie od uprawnień wynikających z przepisów prawa powszechnego - będzie miał prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron i naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca zobowiązany jest do jej uiszczenia na rzecz Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§6 Zmiana umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych umową, wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ustaleń zawartej umowy, w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w następującym zakresie i okolicznościach:
- a) zawieszenia terminu realizacji zamówienia przez Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych,
 - b) wystąpienia konieczności wykonania prac dodatkowych nieobjętych zamówieniem,
 - c) wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie jest odpowiedzialny, w tym wystąpienia kolizji z planowanymi lub prowadzonymi pracami na terenie Parku Etnograficznego w Tokarni,
 - d) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi uniemożliwiającymi przeprowadzania odbioru, w terminie ustalonym w umowie,
 - e) siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec, mimo należytej staranności. Przyczynami tymi będą m.in. zaniechania, ograniczenia, zakazy lub polecenia organów administracyjnych, sprawujących władzę administracyjną wobec stron dla prac wykonywanych na podstawie niniejszej umowy,

§7 Przedstawiciele Stron

1. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest/są:
- 1) tel., e-mail:
 - 2) tel., e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego są:
- 1) **Łukasz Dąbrowski** tel. **41 344 92 97** e-mail: **ldabrowski@mwk.com.pl**
 - 2) tel., e-mail:
- 3.

§8 Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca