

**Opis przedmiotu zamówienia -
Dostawa centrali telefonicznej z wyposażeniem oraz konfigurację PE Tokarnia**

Wymagania ogólne:

1. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, w stanie nie uszkodzonym, wolnym od wad oraz posiadać niezbędne atesty, certyfikaty, świadectwa jakości lub inne dokumenty dopuszczające do użytku a przewidziane prawem.
2. Nie posiada wad fizycznych i prawnych oraz został wprowadzony do obrotu zgodnie z aktami prawnymi wdrażającymi Dyrektywy Nowego Podejścia co potwierdza oznaczenie CE, zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1513 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 21.12.2016r. w sprawie zasadniczych wymagań dotyczących ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U.z 2021 poz. 1513 z późn. zm)
3. Wykonawca udzieli gwarancji jakości i rękojmi za wady na dostarczone urządzenia na okres minimum 24 miesięcy licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Przedmiotu umowy bez zastrzeżeń. Gwarancja obejmuje sprzęt wraz ze wszystkimi ich elementami.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7.00-15.00 z możliwością zmiany godzin po uzgodnieniu z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania powyższych czynności bez pobrania z tego tytułu dodatkowych opłat.
5. Miejsce dostawy: **Muzeum Wsi Kieleckiej, ul. Jana Pawła II nr 6, 25-025 Kielce**

Przedmiot umowy: Centrala telefoniczna z wyposażeniem:

I: Centrala telefoniczna VOIP – 1 szt.

- złącze RJ11 dla linii PSTN/POTS (z funkcją linii awaryjnej w przypadku braku zasilania)
- złącze RJ11 FXS analogowe wewnętrzne
- interfejs sieciowy: co najmniej 3 porty RJ45 LAN 1gbit
- inne porty: USB, oraz czytnik kart
- możliwość konfiguracji z poziomu przeglądarki
- obsługa języka polskiego
- funkcje połączeń: zapowiedź głosowa, parkowanie połączeń, przekazywanie połączeń, przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, identyfikator rozmówcy, rejestr połączeń, historia połączeń, połączenia jednoczesne
- gwarancja co najmniej 24 miesiące

II: Stacja bazowa DECT – 6 szt.

- kompatybilna z centralą telefoniczną z punktu I
- port Ethernet o prędkości co najmniej 10mbit/s
- wskaźniki sygnalizujące pracę i stan urządzenia
- obsługa co najmniej 5 słuchawek
- gwarancja co najmniej 24 miesiące

III: Słuchawka bezprzewodowa DECT – 10szt.

- kompatybilna ze stacją bazową DECT z punktu II oraz centralą z punktu I
- wyświetlacz LCD z interfejsem w języku polskim

- funkcje telefoniczne: wstrzymanie, przekierowanie, trójkierunkowa konferencja, parkowanie połączeń, odbieranie połączeń, książka telefoniczna
- tryb głośnomówiący
- stacja ładująca
- gwarancja co najmniej 24 miesiące

IV: Konfiguracja obejmująca centralę, stacje DECT oraz słuchawki:

- konfiguracja do pracy z linią miejską w PE Tokarnia
- konfiguracja do pracy w lokalnej sieci LAN zamawiającego
- nadanie słuchawkom numerów wewnętrznych
- wgranie treści powitalnej zapowiedzi głosowej przekazanej przez zamawiającego

V: Szkolenie z obsługi systemu:

- dopuszczone jest szkolenie w formie zdalnej
- szkolenie obejmuje podstawową obsługę konfigurację oraz obsługę centrali, stacji DECT oraz słuchawek

VI: Wsparcie zdalne:

Wykonawca zagwarantuje wsparcie zdalne oraz telefoniczne w ramach konfiguracji centrali, baz DECT oraz telefonów na okres 30 dni kalendarzowych od daty prawidłowego odbioru towaru przez Zamawiającego.